

## **Website und Buchungssystem**

# **Datenschutz-Erklärung**

### **Besuch unserer Website**

Unsere Website ist frei zugänglich. Bei ihrem Besuch speichern wir lediglich die anonymen Zugriffsinformationen wie z.B. die Namen der angeforderten Seite, Datum und Uhrzeit der Anforderung, Datenmenge und Adresse des aufrufenden Providers. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich, um den störungsfreien Betrieb der Website zu überwachen, sowie um anhand der Nutzung unser Angebot periodisch zu analysieren und zu verbessern.

### **Nutzung des Buchungssystems**

Wenn Sie unser Buchungssystem nutzen, um ein Pfadiheim zu reservieren, dann speichern wir genau jene personenbezogenen Daten, die sie in den Formularen sehen und ausfüllen: E-Mail-Adresse, Namen, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer. Die zwingend verlangten Angaben benötigen wir zur Abwicklung ihrer Buchung. Die selben Daten verlangen und erfassen wir auch, wenn Sie auf eine andere Art (z.B. per Telefon oder E-Mail) reservieren. Falls sie ihre Reservation über einen Vermittler tätigen, konsultieren sie bitte zusätzlich dessen Datenschutzerklärung.

### **Sicherheitsmassnahmen**

Wir tun unser Möglichstes, um ihre Daten sicher zu halten. Insbesondere verwenden wir zeitgemässe Sicherheitstechnologie, aktualisieren unsere Software regelmässig und hosten unsere Website bei einem verlässlichen Partner in Deutschland.

### **Einsatz von Cookies**

Unsere Website verwendet keine Cookies von anderen Anbietern («Third-Party Cookies»). Hingegen benutzen wir selber generierte Cookies, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen. Unter anderem verwenden wir sie, um ihren Browser bei der nächsten Anmeldung wiederzuerkennen. Die Handhabung von Cookies können sie in ihrem Web-Browser konfigurieren bzw. einschränken. Möglicherweise ist das Angebot auf unserer Website dann nur beschränkt nutzbar.

### **Analyse-Tools und Social Media Plug-ins**

Wir verwenden für unsere Website keine Analyse-Tools (wie z.B. Google Analytics) und platzieren keine Plug-ins von Social Media Diensten wie z.B. Instagram oder Facebook. Deshalb ist unsere Datenschutzerklärung so kurz.

## **Datenweitergabe an Dritte**

Wir geben keine persönlichen Daten an Dritte weiter. Ihre Personendaten werden ausschliesslich von jenen Vereinsmitgliedern und Angestellten des Vereins verwendet, die dafür sorgen, dass ihre Reservation ordnungsgemäss abläuft und sich ihr Pfadiheim-Aufenthalt angenehm gestaltet.

Im Reservationskalender veröffentlichen wir lediglich anonyme Belegungsdaten. Für andere Besucher bzw. Vermittler sind Ihre Personendaten zu keinem Zeitpunkt ersichtlich. Für die periodische Kurtaxen-Abrechnung geben wir der entsprechenden Behörde ebenfalls nur anonyme Belegungsdaten weiter.

## **Nutzung der Daten über die Leistungserbringung hinaus**

Für die Geschäfts- und Buchführung bewahren wir die Buchungsdaten längerfristig auf, und zwar unabhängig davon, ob die Reservation/Buchung zustande gekommen ist, oder nicht. Wir analysieren periodisch die Nutzungsart unserer Pfadiheime. Dabei interessieren uns mehr kategorische als persönliche Daten (z.B. Herkunftsregion, Gruppenart, Gruppengrösse, Altersstruktur, Aufenthaltsdauer). Solche Analysen erlauben uns, die Pfadiheime besser auf unsere Kunden auszurichten. Weiter behalten wir uns vor, die Namen, E-Mail- und Postadressen unserer Kunden für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zum Versand von Informationen und Angeboten.

Wiederkehrende Kunden profitieren ab der zweiten Reservation vom Wegfall der E-Mail-Adressen-Überprüfung und müssen die Adressdaten nicht erneut erfassen.

## **Recht auf Auskunft und Löschung**

Sie können jederzeit eine unentgeltliche Auskunft verlangen über die bei uns zu ihrer Person gespeicherten Daten. Und sie haben ein Recht auf Berichtigung und Löschung dieser Daten, insbesondere wenn sie mit unserer Datenverwendung nicht einverstanden sind. Richten Sie ein entsprechendes Anliegen bitte per E-Mail an den Heimverwalter.

## **Änderung dieser Datenschutz-Erklärung**

Diese Datenschutz-Erklärung wird angepasst, wenn sich etwas an der Art und Weise ändert, wie wir mit Personendaten umgehen. Oder wenn wir sonst nichts besseres zu tun haben.

Für weitere Auskünfte wenden Sie sich an unseren Heimverwalter: [info@pfadi-heime.ch](mailto:info@pfadi-heime.ch)

